

采购需求

评审点图例说明：

- 1. 下述所有内容标注了“*”的条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求作出实质性响应，有一条未响应则视为无效投标。
- 2. 商务要求中标注了“◎”的条款为评分项，标注了“/”的不参与评分。

一、采购清单

包号	采购标的名称	数量	预算金额 (万元)	最高限价 (万元)	所属行业	要求/ 备注
1	武汉儿童医院 2025 年 主院区 52 台电梯维保 服务	1 项	48	48	其他未列 明行业	/
2	武汉儿童医院主院区 内/外科楼 6 台电梯维 修服务	1 项	27	27	其他未列 明行业	/

二、服务内容及要求

第 1 项目包：武汉儿童医院 2025 年主院区 52 台电梯维保服务

（一）服务清单

序号	梯号	注册代码	使用年限	电梯 品牌	设备类型
1	门诊 1#	31104201022015070038	10	蒂森	病床电梯
2	门诊 2#	31104201022015070039	10	蒂森	病床电梯
3	门诊 3#	31104201022015070040	10	蒂森	病床电梯
4	门诊 4#	31104201022015070041	10	蒂森	病床电梯
5	门诊 5#	31104201022015070042	10	蒂森	客梯
6	门诊 6#	31104201022015070043	10	蒂森	客梯
7	门诊 7#	31104201022015070046	10	蒂森	客梯
8	医技楼 8#	31104201022015070045	10	蒂森	客梯

序号	梯号	注册代码	使用年限	电梯品牌	设备类型
9	医技楼 9#	31104201022015070044	10	蒂森	客梯
10	医技楼 10#	31104201022018100005	7	蒂森	客梯
11	医技楼 11#	31104201022018100003	7	蒂森	病床电梯
12	医技楼 12#	31104201022018100004	7	蒂森	病床电梯
13	医技楼 13#	31104201022018090051	7	蒂森	病床电梯
14	医技楼 14#	31104201022018090052	7	蒂森	病床电梯
15	医技楼 15#	31104201022018100006	7	蒂森	客梯
16	内科楼 16#	31104201022015120037	10	蒂森	客梯
17	内科楼 17#	31104201022015120036	10	蒂森	客梯
18	内科楼 18#	31104201022015120029	10	蒂森	病床电梯
19	内科楼 19#	31104201022015120032	10	蒂森	病床电梯
20	内科楼 20#	31104201022015120031	10	蒂森	病床电梯
21	内科楼 21#	31104201022015120030	10	蒂森	病床电梯
22	内科楼 22#	31104201022015120035	10	蒂森	病床电梯
23	内科楼 23#	31104201022015120034	10	蒂森	病床电梯
24	内科楼 24#	31104201022015120033	10	蒂森	病床电梯
25	内科楼 25#	31104201022015120093	10	蒂森	病床电梯
26	内科楼 26#	31104201022015120094	10	蒂森	病床电梯
27	外科楼 27#	30104201022009060039	16	东芝	乘客电梯
28	外科楼 28#	30124201022009060004	16	东芝	病床电梯

序号	梯号	注册代码	使用年限	电梯品牌	设备类型
29	外科楼 29#	30104201022009060038	16	东芝	乘客电梯
30	外科楼 30#	30124201022009060002	16	东芝	病床电梯
31	外科楼 31#	30104201022009060036	16	东芝	乘客电梯
32	外科楼 32#	30124201022009060001	16	东芝	病床电梯
33	外科楼 33#	30124201022009060003	16	东芝	病床电梯
34	行政楼 34#	3110420100202111A108	4	东芝	客梯
35	行政楼 35#	31104201002022010433	4	东芝	客梯
36	妇幼楼 36#	30124201022006080003	19	东芝	病床电梯
37	妇幼楼 37#	30124201022006080002	19	东芝	病床电梯
38	妇幼楼 38#	30124201022006080001	19	东芝	医梯
39	门诊 1#扶	33104201022015090095	10	蒂森	自动扶梯
40	门诊 2#扶	33104201022015090096	10	蒂森	自动扶梯
41	门诊 3#扶	33104201022015090097	10	蒂森	自动扶梯
42	门诊 4#扶	33104201022015090098	10	蒂森	自动扶梯
43	门诊 5#扶	33104201022015090099	10	蒂森	自动扶梯
44	门诊 6#扶	33104201022015090100	10	蒂森	自动扶梯
45	门诊 7#扶	33104201022015090101	10	蒂森	自动扶梯
46	门诊 8#扶	33104201022015090102	10	蒂森	自动扶梯
47	门诊 9#扶	33104201022015090103	10	蒂森	自动扶梯
48	门诊 10#扶	33104201022015090104	10	蒂森	自动扶梯

序号	梯号	注册代码	使用年限	电梯品牌	设备类型
49	门诊 11#扶	33104201022015090105	10	蒂森	自动扶梯
50	门诊 12#扶	33104201022015090106	10	蒂森	自动扶梯
51	家属区 1#	30104201022001030153	6	尼德科	客梯
52	内科楼 39# (加装电梯)	31104201002021031981	4	蒂森	观光梯

(二) 服务要求

1. 保证各电梯安全、正常运行。在电梯轿厢内应设置必要的警示标志和故障处理联系方式。

2. 日常维护保养应遵守的标准：《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017。

3. 提供驻点服务，人员数量 ≥ 3 人，且应当取得相应的《特种设备作业人员证》，投标人派驻点人员须提供相关有效证件，采购人有权要求投标人调换派驻现场的不称职工作人员。

***4. 投标人提供驻点服务及 24 小时应急响应服务，且能在接到故障或事故报警后 30 分钟内到达现场，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除。对电梯困人事故要求在 10 到达现场，在 30 分钟内把乘客从轿厢救出，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除，提供相关单独的承诺函。**

5. 电梯维保工作范围包含电梯整机各部，应保证电梯随时处于安全正常状态。每月提前向采购人提交下月的保养预排表，内容包含不限于机号、保养停梯时段等，以便提前告示停梯时间。电梯的日常保养时间由采购人根据实际情况决定，正常工作时间内不能停梯时间过长，错开高峰时间，尽量安排在夜间进行。认真执行电梯半月保、季度保、半年保、年度保。

6. 投标人应按照有关安全技术规范以及电梯产品安装使用维护说明书的要求，制定维保计划与方案。按照维保方案实施电梯维保，维保期间落实现场安全防护措施，维保人员的人身安全由中标人负责。

7. 建立每台电梯的维保记录，及时归入电梯安全技术档案，对电梯的原始技术参数、维保记录、修理记录、零件更换记录进行管理。

8. 投标人应制定应急措施和救援预案，服务期内针对本单位维保的电梯进行

≥2 次应急演练。

9. 如果采购人有特殊要求时，中标人应根据采购人要求加强现场人员和技术支持，同时要遵守采购人规章制度、服从采购人管理。

10. 中标人对电梯全部零配件和施工工具、辅料、防护用品承担全部责任，并保证已损坏部件及时更换正品、原装配件，不能使用其它替代品。所有替换配件均需经采购人确认，零配件更换费用由中标人承担。

11. 在维保过程中，发现事故隐患及时告知采购人。

12. 投标人应高度重视医疗安全、消防安全、生产安全等工作。因维保工作不当或不到位造成设备损坏、人身伤害、火险火情等安全责任事故（包括第三方责任），由投标人承担全部责任并赔偿经济损失。

（三）项目考核

电梯维修保养服务质量考核表

项目	考核内容	分值	考核标准	得分	存在问题及整改要求
服务质量	1. 维保单位应按照《特种设备制造、安装、改造、维修质量保证体系基本要求》的要求，建立质量保证体系，有健全各项管理制度（10 分）。 2. 所有维保的电梯必须协助院方通过年检，并取得安全使用合格证。 3. 配合医院按照管理要求建立电梯技术档案，并分类保管（10 分）。	50	1. 维保单位应有健全的管理制度，如有建立不全扣 5 分。 2. 所有维保的电梯必须协助院方通过武汉市技术监督局年度检查，并取得安全使用合格证，未达到扣 5 分。 3. 发现持证人员证件不在有效期内，发现一次扣 5 分。 4. 电梯技术档案分类、编号、规范存放，各种技术资料完整，无缺失，发现未按要求建档存放的扣 5 分。	20	
	4. 电梯维保业务应		1. 维修保养服务业务中如	15	

	按《电梯使用管理与维护保养规则》要求执行质量服务合同内容维保维修（10分）。 5. 按管理要求规范填写相关日常工作记录，并保管无缺失。（5分）	有未按《电梯使用管理与维护保养规则》要求执行质量服务合同内容维保维修的，发现一次扣3分。 2. 每月做好日常维修保养，工作开展按计划进行，维修保养记录及时、内容真实、全面、完整、清晰，规范保存，并有使用单位安全管理人员签字，发现未按要求填写或私签维保单发现一次扣3分。 3. 每月按要求编写工作完成及自检情况的月报告，并每月3日前提交上个月的工作月报告到医院管理部门，未按要求提交工作月报告的扣5分。		
	6. 工作期间不得发生安全事故。（7分） 7. 日常巡查工作与维修保养过程中能对出现的问题及时解决，并降低故障检修率，做好相关记录。（3分）	1. 不得发生上级主管部门通报批评的安全事故，如发生扣5分。每天两次（上午1次和下午1次）巡视、检查，做好记录。若记录不全面，不真实，未去现场巡查，发现一次扣1分。 2. 发现问题及时解决，不能解决的及时上报，发现问题未及时解决或隐瞒不上报，发现一次扣3分。 3. 使用原厂合格配件，降低故障检修率，对于无法正常维修处理的问题应和院方说明，并提出解决方案和处理时间，未做到一次扣3分。	10	

			4. 需要停梯检修的及时给予报备，对于重大及困难故障维修，按院方要求时间内处理，恢复电梯正常运行，未做到一次扣 3 分。		
	8. 按管理要求配合医院做好电梯专项培训工作及应急演练工作，并做好培训和演练工作记录。（5 分）		1. 制定年度培训及演练计划，内容针对性强，实用具体，并按培训计划实施及做好培训记录，未按要求的发现一次扣 5 分。 2. 积极参加医院组织的其他应急预案演练，如消防、院感、电梯、维修等，如有特殊情况不能参与的提前报备说明情况，发现一次未参加或未有说明情况扣 5 分。	5	
服务态度	1. 合同执行期内每天 24 小时维保工作人员处于随时待命状态，随时响应维修、救援需求。（5 分）	25	1. 值班、维修电话 24 小时畅通，未接通一次扣 2 分。 2. 接到电梯困人救援需求，应 10 分钟内到达现场，未按要求发现一次扣 3 分。 3. 接到维修需求，应 30 分钟内到达现场处理，未按要求发现一次扣 2 分。	5	
	2. 做好机房、值班室及管理区域的环境卫生。工作完毕后及时清理和恢复现场原装。（5 分）		1. 机房、值班室及管理区域的环境整洁，发现不整洁一次扣 2 分。 2. 工作完毕后及时清理和恢复现场原装，将垃圾和包装丢到指定的垃圾场，发现一次未按要求的扣 2 分。	5	
	3. 提高满意度，主动服务，及时跟踪		1. 是否有投诉和不满等现象，违反一次扣 3 分。	5	

	反馈。（5分）		2. 主动与使用方进行服务沟通，及时反馈完成情况，未做到发现一次扣2分。		
	4. 做好现场安全防护、清洁防护及相关提示（5分）。 5. 做好迎检、院感防控、维修、安保、专梯转运、扶梯开启和关闭等临时调度的配合工作。（5分）		1. 现场安全防护、清洁防护及提示标识，一次未按要求的扣2分。 2. 没有按要求完成配合调度工作的，发现一次扣2分。	10	
服务纪律	1. 人员编制和出勤情况是否符合合同编制要求。（10分）	25	现场派驻维保维修人员能力和数量符合合同要求，有人员替换及时报备，未按要求人员在岗，或因人员变动替岗，未及时报备的，发现一次扣3分。	10	
	2. 工作人员按要求规范着装。（5分）		工作时间未按要求统一着装，发现一次扣2分。	5	
	3. 按要求值守；不脱岗、串岗，工作时间不喝酒，不做与工作无关的事。（5分）		未按要求值守，工作时间喝酒、脱岗、串岗等；发现一次扣2分。并按合同内容脱岗1次扣款100元。	5	
	4. 严格执行工作纪律，不和医护及病患人员发生冲突。（5分）		未执行工作纪律，与医护及病患人员发生冲突，发现一次扣4分。如造成医院、病患财产和人身伤害，按实际经济情况扣款或自行承担所有赔偿。	5	
合计		100		100	

维保单位： 考核人员： 考核时间：

第 2 项目包：武汉儿童医院主院区内/外科楼 6 台电梯维修服务

(一) 服务清单

梯号/型号	序号	名称	规格	单位	数量
外科楼 27# 东芝 CV320	1	曳引钢丝绳	8mm	米	1600
	2	门机马达	TSL-I	个	2
	3	曳引轮	/	个	1
	4	轿顶反绳轮	/	个	2
	5	补偿链	10mm	米	170
外科楼 28# 东芝 CV320	1	曳引钢丝绳	10mm	米	960
	2	门机马达	TSL-I	个	1
	3	对重反绳轮	/	个	2
	4	轿顶反绳轮	/	个	2
	5	补偿链	10mm	米	170
外科楼 29# 东芝 CV330	1	曳引钢丝绳	8mm	米	1120
	2	曳引轮	/	个	1
	3	门机马达	TN-YTTD250B	个	1
	4	对重反绳轮	/	个	1
	5	轿顶反绳轮	/	个	2
	6	补偿链	10mm	米	170
外科楼 31# 东芝 CV330	1	曳引轮	/	个	1
	2	曳引钢丝绳	8mm	米	1190
	3	门机马达	TN-YTTD250B	个	1

梯号/型号	序号	名称	规格	单位	数量
	4	对重反绳轮	/	个	1
	5	轿顶反绳轮	/	个	2
	6	补偿链	10mm	米	170
外科楼 33# (手术室内部) 东芝 CV320	1	曳引轮	/	个	1
	2	曳引钢丝绳	10mm	米	960
	3	门机马达	TSL-I	个	2
	4	对重反绳轮	/	个	2
	5	轿顶反绳轮	/	个	2
内科楼 22# (手术室内部) 蒂升	1	曳引轮	/	个	1
	2	曳引钢丝绳	10mm	米	1560

(二) 服务要求

1. 确保所有电梯的运行、平稳、可靠，达到正常安全使用。
2. 服务质量：达到国家及行业规范合格标准。
3. 投标人现场作业人员 ≥ 4 人，且应取得相应的《特种设备作业人员证》。

***4.** 投标人所提供的配件质量必须符合国家相关行业质量标准，且为电梯生产厂家生产或与出厂电梯配件一致，如因配件质量问题造成采购人电梯发生安全事故责任均由投标人承担责任，提供相关单独的承诺函。

三、商务要求

序号	商务条款	具体内容	评审点
1	服务期	第 1 项目包：合同签订之日起 1 年（在采购需求具有相对固定性、延续性，且价格变化幅度小，采购人次年预算能够保障，中标人评价考核合格的前提下，可以续签合同，最多续签 2 年） 第 2 项目包：合同签订生效后 60 天内	*

2	项目地点	采购人指定地点	/
3	报价要求	(1) 投标人的报价应包含本项目内容所涉及的全部费用，如设备保养、维修、更换配件、人工服务费、差旅费、税费等全部费用，如有缺失，视为投标人免费提供，采购人不再为此项目支付任何费用。 (2) 投标人对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是投标人的风险。 (3) 对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包含在投标总报价中。	*
4	付款方式	第 1 项目包：合同签订后采购人按季度支付维保款，维保季末凭发票 15 日内付款 第 2 项目包：合同签后付 50%，全部维修验收合格付余下 50%	*
5	质量标准	符合国家、地方和行业颁布的现行规范、标准和规定的合格标准及招标文件要求	/
6	验收标准	(1) 服务内容符合国家相关部门规定的标准 (2) 采购人按照招标文件的要求及投标人投标文件的承诺进行验收。	/
7	违约条款	(1) 中标人交付的货物、提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，采购人有权拒收。中标人无正当理由未能按本合同规定的交货时间交付货物或提供服务，中标人需承担违约责任。采购人无正当理由拒收货物或接受服务，到期拒付货物或服务款项的，逾期付款，采购人需承担违约责任 (2) 不得将本项目运营管理服务进行分包或转包	/
8	类似业绩	投标人提供 2022 年 1 月至投标文件递交截止时间止承接的类似项目业绩	◎
9	服务评价	投标人提供 2022 年 1 月至投标文件递交截止时间止完成的类似项目所获得的正面服务评价	◎

10	企业实力	投标人具备有效的 ISO9001 质量管理体系认证	◎
11	服务方案	第 1 项目包投标人提供维保总体方案、项目重难点分析、服务安全管理方案、质量保障与处罚措施、维保配件供应、突发事件应急方案 第 2 项目包投标人提供维保总体方案、配件管理及配送方案、服务安全管理方案、质量保障与处罚措施、突发事件应急方案	◎